

2020年12月4日

各 位

株式会社東急レクリエーション

不正アクセスによる迷惑メール送信に関するお詫びと注意喚起について

この度、一部のお客様に対して、弊社からの返信を装った不審メールが送信された事実を確認いたしましたのでお知らせいたします。メール送信の対象となりましたお客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要について

第三者により、弊社の使用する一部アカウントのパスワードが搾取され、過去にメール連絡をされたお客様に対して、弊社からの返信を装った不審メールが送られております。不審メールは12月3日（木）0時～10時頃を中心に送信されており、この時間帯に受信されたメールにはご注意ください。

2. 弊社にて確認できている不審なメールの一例

差出人メールアドレス：futako-tamagawa@109cinemas.net

件名：[SPAM] Re: ○○

本文：

Hello,

Read the document and let me know what you think.

Thanks.

※ 添付ファイル（Zip）あり

※ 本文は、英語のメッセージです。上記以外にも類似したパターンで発信されている可能性がありますので、十分ご注意ください。

3. 不審メールを受け取られたお客様へのお願い

不審メールは弊社がお送りしたものではありません。

添付ファイルの開封は行わず、メールごと削除していただくようお願いいたします。

4. 現時点（12/4 現在）における状況

- ・ 事象発覚後、悪意ある第三者に利用されないように速やかにパスワードをさらに強固なものに変更し、以降は不正利用された事象は確認しておりません。不審メール送信に使われたアカウントは、被害状況の確認ができ次第、速やかに削除する予定です。
- ・ 現時点では不審メールに悪用された以外、本件を悪用した事例は報告されていません。

5. 今後の対応について

当社におきましては、不正アクセスの防止など情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化して参りますので、ご理解とご協力をいただきますようお願い申し上げます。

6. 本件に関する問い合わせ先

株式会社東急レクリエーション 映像事業部

<https://109cinemas.net/contact/theatre/>

以上